

BÁO CÁO
Cải cách hành chính Quý III năm 2023 trên địa bàn xã

Thực hiện Quyết định số 333/UBND ngày 08/03/2023 của UBND huyện về triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023 của huyện và chế độ thông tin, báo cáo; UBND xã Sơn Dung báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính Quý III, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai thực hiện

Thực hiện Quyết định số 3031/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Chủ tịch UBND huyện Sơn Tây về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, UBND xã đã xây dựng và ban hành các văn bản¹: Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023. Đồng thời thực hiện chế độ thông tin báo cáo đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn². Nhìn chung, công tác chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tế.

Tiến độ thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch: Đến thời điểm báo cáo, UBND huyện đã hoàn thành 01/01 nhiệm vụ đề ra trong quý III/2023 (*không bao gồm các nhiệm vụ thực hiện thường xuyên, diễn ra liên tục trong năm*), đạt 100% tiến độ.

Trong Quý III, UBND xã đã tổ chức Hội nghị đối thoại với các tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã³.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

UBND xã đã ban hành Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 23/3/2023 về việc kiện toàn Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 trên địa bàn xã, kế hoạch số Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 10/3/2023 về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 xã Sơn Dung và kết quả thực hiện kế hoạch đến thời điểm kiểm tra: hoàn thành nhiệm vụ kiểm tra.

¹ Quyết định số 466/QĐ-UBND ngày 30/12/2022;) Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 21/03/2023; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 09/3/2023.

² Báo cáo số 24/BC-UBND ngày 10/3/2023, BC số 78/BC-UBND ngày 12/6/2023

³ Thông báo số 106/TB-UBND ngày 26/8/2022 của Chủ tịch UBND xã.

3. Về công tác tuyên truyền CCHC

Thực hiện Kế hoạch về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023. UBND xã đã kịp thời chỉ đạo các ngành, đơn vị liên quan chủ động triển khai các nội dung tuyên truyền về CCHC theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trang thông tin điện tử của xã duy trì đăng tải đầy đủ các văn bản của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác CCHC; tiếp tục cung cấp các dịch vụ công trực tuyến; cập nhật đăng tải tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC của xã; duy trì chuyên trang Cải cách hành chính; liên kết đến hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Tiếp tục thực hiện nghiêm việc niêm yết, công khai TTHC, nội dung công khai đảm bảo đầy đủ và đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tiếp cận các thông tin về TTHC.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật

Công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thực hiện đúng theo các quy định, trong quý III/năm 2023 HĐND, UBND xã không ban hành văn bản QPPL

b) Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 30/01/2023 về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND xã Sơn Dung năm 2023; UBND xã đã chỉ đạo ngành liên quan thường xuyên kiểm tra, rà soát văn bản QPPL theo định kỳ, kịp thời phát hiện, kiến nghị, xử lý các văn bản đã hết hiệu lực, chồng chéo, mâu thuẫn nhằm đảm bảo tính thống nhất của hệ thống văn bản pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành.

c) Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản QPPL

UBND xã đã ban hành kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa các văn bản QPPL phù hợp với tình hình của địa phương và tiến hành tự kiểm tra, xử lý, rà soát các văn bản QPPL, văn bản có chứa QPPL liên quan đến ngành, lĩnh vực, chức năng, nhiệm vụ quản lý.

d) Công tác theo dõi thi hành pháp luật

Thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật về xử lý hành chính năm 2023 trên địa bàn xã; theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023, Hiện tại, UBND xã thường xuyên tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn. trong quá trình thu thập thông tin, kiểm tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật dẫn đến lợi ích của Nhà nước, của xã

hội, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân bị xâm phạm thì các ban, ngành có liên quan xem xét, tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét, xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo quy định của pháp luật.

đ) Việc tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản thuộc chức năng, nhiệm vụ. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức như: tổ chức hội nghị lồng ghép, tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh từ xã đến cơ sở... cùng nhiều hình thức tuyên truyền trực quan khác như: treo pano, apphich, băng rôn, khẩu hiệu tại các trục đường chính, nhà văn hóa các khu dân cư và các địa điểm tập trung đông người đã góp phần nâng cao hiệu quả của hoạt động tuyên truyền.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Thực hiện cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện các kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; Kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung⁴. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, các ngành liên quan đã chủ động tổ chức triển khai thực hiện cải cách TTHC phù hợp với tình hình thực tế của ngành, đơn vị.

b) Kiểm soát thủ tục hành chính

Căn cứ các văn bản của Trung ương, của tỉnh, UBND huyện, UBND xã đã chỉ đạo các ngành liên quan thường xuyên rà soát, thống kê, bổ sung kịp thời những thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ theo quy định. UBND xã đã triển khai thực hiện, công khai niêm yết các TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính thay thế theo quy định.

c) Về công khai thủ tục hành chính

UBND xã niêm yết, công khai đầy đủ, rõ ràng các thủ tục hành chính được giải quyết, thuận lợi cho việc tra cứu tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp xã; trên Trang thông tin điện tử; giúp người dân và doanh nghiệp thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, thuận tiện, tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại, từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

⁴ Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 09/3/2023 về kiểm tra, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 17/02/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 27/02/2023 về triển khai truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung; Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 28/2/2023 ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

d) Rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính

UBND xã đã thực hiện việc rà soát, đánh giá các TTHC nhằm phát hiện TTHC, quy định hành chính không cần thiết, không hợp lý là rào cản, gây khó khăn, cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống nhân dân để kịp thời kiến nghị các cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ. Qua rà soát, các lĩnh vực đang thực hiện tại xã đều không có điều chỉnh, bổ sung⁵.

đ) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp theo quy định.

- Tình hình, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã Quý III/2023:

+ Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 200 hồ sơ⁶, trong đó: đã giải quyết 186 hồ sơ (*trước hạn 184 hồ sơ, quá hạn 02 hồ sơ*); đang giải quyết 10 hồ sơ; hồ sơ rút: 04 hồ sơ.

e) Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; niêm yết, công khai nội dung và địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính của UBND xã theo quy định và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến các quy định hành chính trên địa bàn xã qua hòm thư góp ý. Trong quý III/2023, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính trên địa bàn xã.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Về tổ chức bộ máy

Căn cứ Quyết định số 96/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về giao số lượng, bố trí cán bộ, công chức ở xã, phường, thị trấn của tỉnh Quảng Ngãi; Năm 2023, xã Sơn Dung được giao tối đa 20 định biên CBCC xã (11 cán bộ, 10 công chức), không tính chức danh Trưởng Công an xã là Công an chính quy. Đến ngày 31/7/2023, xã Sơn Dung đã sử dụng 17/20 định biên. Không có trường hợp dôi dư. Tuy nhiên, UBND xã đang thiếu 02 công chức và 01 cán bộ xã (đã Báo cáo với UBND huyện⁷).

UBND xã kịp thời theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện những nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao, ủy quyền, phân cấp quản lý đảm bảo chặt chẽ, nghiêm túc.

⁵ Báo số 144/BC-UBND ngày 21/8/2023 của UBND xã.

⁶ Trục tuyến: 78 hồ sơ; Trục tiếp: 122 hồ sơ.

⁷ Báo cáo số 99/BC-UBND ngày 03.7.2023 về thực trạng CBCC xã Sơn Dung.

b) Về phân cấp quản lý

Thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ theo phân cấp quản lý được giao đối với ngành, lĩnh vực thuộc nhiệm vụ, quyền hạn, đảm bảo sự quản lý thống nhất, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phát huy được tính chủ động, trách nhiệm của địa phương.

4. Về cải cách chế độ công vụ

a) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Tổ chức đăng ký cho đội ngũ CBCC, người hoạt động không chuyên trách (KCT) xã tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ theo kế hoạch của UBND huyện, tỉnh. Kết quả, có trên 54 lượt CBCC, KCT tham gia các khóa tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch của UBND huyện, tỉnh. 100% CBCC, KCT xã khi được cử tham gia tập huấn đều tham dự đầy đủ theo yêu cầu

b) Thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng cán bộ, công chức

- Thực hiện Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng chống tham nhũng, trong quý III/2023, ban hành Công văn số 54/UBND ngày 27/3/2023 về rà soát danh sách công chức định kỳ chuyển đổi công tác.

- Số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp của địa phương:

+ **Đội ngũ Cán bộ:** Có 10 người. Chuyên môn, nghiệp vụ: Trình độ đại học 10 người, chiếm 100%. Lý luận chính trị: Cao cấp 02 người, chiếm 20% và Trung cấp 08 người, chiếm 80%. Quản lý nhà nước: ngạch chuyên viên 08 người, chiếm 80%

+ **Đội ngũ Công chức:** Có 07 người. Chuyên môn, nghiệp vụ: Trình độ đại học: 07 người, chiếm 100%. Lý luận chính trị: Cao cấp 0 người, chiếm 0% và Trung cấp 02 người, chiếm 28,57%, Sơ cấp 04 người, chiếm 57,14%, chưa qua đào tạo: 01 người, chiếm 14,18%. Quản lý nhà nước: Chuyên viên chính: 0, Chuyên viên: 0, chưa qua đào tạo: 07 người, chiếm 100%.

5. Cải cách tài chính công

a) Tình hình Thu - Chi ngân sách Nhà nước

Tổng thu ngân sách Nhà nước đến 31/8/2023: 7.427,146 triệu đồng, đạt 211,95% so với kế hoạch (KH) huyện giao. Trong đó, thu ngân sách trên địa bàn xã 21.033,227 triệu đồng, đạt 103,77% so với KH huyện giao

Tổng chi ngân sách xã đến 31/8/2023 là 6.341,252 triệu đồng, bằng 47,5% KH huyện giao.

b) Tình hình sử dụng vốn đầu tư:

*** Vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương:** Không có.

* **Vốn các Chương trình MTQG:** Tổng kế hoạch là 6.451,017 triệu đồng, đã giải ngân đến ngày 31/8/2023 là 3.805,255 triệu đồng, đạt 59% kế hoạch giao, Trong đó:

- Tổng kế hoạch vốn đầu tư công năm 2023: 3.838,6 triệu đồng, đã giải ngân 1.239,544 triệu đồng, đạt 32,3% KH giao.

- Tổng kế hoạch vốn năm 2022 chuyển sang 2023 của 03 Chương trình MTQG là 2.612,417 triệu đồng, đã giải ngân 2.565,711 triệu đồng, đạt 98,2% KH.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- 100% thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số thay thế văn bản giấy (*Trừ văn bản mật và văn bản bắt buộc gửi văn bản giấy theo quy định*).

- Hệ thống một cửa điện tử của xã đã được triển khai đồng bộ, thống nhất, liên thông đến 100% các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp huyện, xã. Kết nối liên thông Cổng dịch vụ công của tỉnh. Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 là 77; các hệ thống nền tảng xây dựng Chính quyền điện tử: Kết nối liên thông, đồng bộ Hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh, Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, Chính phủ và các Bộ, ngành.

- Các trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã được quan tâm đầu tư xây dựng; đã trang bị máy Scan phục vụ triển khai dịch vụ công trực tuyến tại cơ sở; Quy trình thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ DVC ở mức độ 4 (toàn trình) đảm bảo; Tốc độ xử lý của các hệ thống thông tin về cơ bản đáp ứng được quá trình xử lý việc tiếp nhận và trả hồ sơ theo quy định. Cơ chế xử lý đều được thực hiện trên phần mềm tiếp nhận, số hóa hồ sơ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Nhiệm vụ CCHC quý III năm 2023 triển khai thực hiện đảm bảo theo đúng kế hoạch của tỉnh, của huyện, của xã.

- Các cấp tiếp tục tập trung chỉ đạo quyết liệt việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, đẩy nhanh công tác xây dựng Chính phủ điện tử và chuyển đổi số của huyện; tăng cường nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng, giảm thời gian, chi phí giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Công tác kiểm soát TTHC đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo quy định; trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan giải quyết TTHC trên địa bàn xã được tăng cường, tính minh bạch, công khai đảm bảo thực hiện giải quyết các TTHC được nâng cao và thực hiện đúng theo quy định.

- Kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, công tác cải cách hành chính của huyện vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, đó là:

- Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích của người dân và tổ chức chưa đạt so với yêu cầu; Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến chưa thực hiện.

- Việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai thực hiện nhưng chưa đạt yêu cầu; việc giải quyết hồ sơ TTHC cơ bản đã giải quyết trước hạn; tuy nhiên vẫn còn tình trạng hồ sơ trễ hạn.

- Công chức xã thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin hầu hết là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu về công nghệ thông tin nên chưa đáp ứng được yêu cầu trong giai đoạn phát triển hiện nay.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC 3 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Bám sát những nhiệm vụ đã được đề ra trong Kế hoạch để tổ chức thực hiện triệt để, khẩn trương, đúng tiến độ, chất lượng; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện để hoàn thành tốt nhiệm vụ.

2. Nâng cao chất lượng xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp trên địa bàn xã nhằm đảm bảo hiệu lực, chất lượng, tính khả thi cao của văn bản.

3. Đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, chỉ đạo các ngành liên quan tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính mới hoặc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo hướng đơn giản hóa, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân. Thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa đảm bảo về chất lượng, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận hồ sơ TTHC qua hệ thống bưu chính công ích và thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt đảm bảo phát sinh hồ sơ đạt tỷ lệ cao.

4. Thực hiện có hiệu quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện đầy đủ, kịp thời việc công bố, niêm yết, công khai TTHC theo thẩm quyền; nâng cao chất lượng việc thực hiện công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý trực tiếp có hành vi gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức.

5. Tiếp tục thực hiện một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính theo quy định của Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, có hành động khắc phục cụ thể đối với các khuyết điểm hạn chế; gắn với kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu

cực trong phạm vi quản lý, xử lý nghiêm các trường hợp không thực hiện đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ được giao.

6. Triển khai việc đánh giá chỉ số CCHC huyện, xã năm 2023 theo Quy định; tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm khi có kết quả Chỉ số CCHC của xã; đề ra các giải pháp, khắc phục những tồn tại, hạn chế đối với các nội dung, tiêu chí mất điểm nhằm nâng cao Chỉ số CCHC của huyện năm 2024. Thực hiện đúng quy định về chế độ thông tin, báo cáo về CCHC theo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo về công tác cải cách hành chính Quý III năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Trí