

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN DUNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do hạnh phúc**

Số: 11/TB-UBND

Sơn Dung, ngày 9 tháng 3 năm 2022

**THÔNG BÁO  
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi ông (bà): Đinh Thị Thảo

Địa chỉ: Thôn Huy Mãng – Sơn Dung – Sơn Tây – Quảng Ngãi.

Ngày 18/01/2022, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa xã Sơn Dung tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thực hiện, thôi hưởng TCXH hàng tháng đối với các đối tượng BTXH (bao gồm cả người KT, người KT mang thai nuôi con dưới 36 tháng tuổi), mã hồ sơ 000.01.60.H48-220118-0010 của chủ hồ sơ Đinh Nguyễn Tấn Đại.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: là 10 giờ 30 phút ngày 04/03/2022. Tuy nhiên, đến 14 giờ 33 phút, ngày 9/3/2022, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả giải quyết cho ông (bà): Đinh Thị Thảo.

Lý do trễ hẹn: Do sự cố trên hệ thống xử lý phần mềm một cửa, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của huyện chưa trả kết quả liên thông cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của xã. Do đó, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên hệ thống phần mềm một cửa của xã không thể trả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm theo đúng thời gian quy định. Nhưng trên thực tế công dân đã nhận được kết quả theo đúng thời gian quy định (đã nhận được Quyết định) nên đã để ra sự trễ hẹn này trên hệ thống phần mềm.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức và thời gian của bà.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Dung thành thật xin lỗi bà và đã trả kết quả vào lúc 14 giờ 33 phút, ngày 9/3/2022.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ 1 cửa xã;
- Trang thôn tin điện tử xã
- Lưu: VT.



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Văn Đùng**