

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2023 của xã Sơn Dung

Thực hiện Công văn số 1808/VP-TTHC ngày 13/9/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, UBND xã Sơn Dung báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 194 (trực tuyến: 96; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 98); số từ kỳ trước chuyển qua: 4
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 195; trong đó, giải quyết trước hạn: 179, đúng hạn: 14, quá hạn: 2
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 3; trong đó, trong hạn: 3, quá hạn: 0

2. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Nhằm nâng cao việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo công chức trong cơ quan triển khai thực hiện nghiêm túc; nhất là thực hiện các văn bản của cấp trên nhằm nâng cao về việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; có hiệu quả Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan.

Ngay từ đầu năm UBND xã đã bố trí đầy đủ nhân lực, máy móc thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để triển khai thực hiện kịp thời, điều chỉnh những khó khăn, vướng mắc và tồn tại để giải quyết tốt hồ sơ cho tổ chức công dân. Đây cũng là một trong những nội dung quan trọng, thường xuyên được lãnh đạo, chỉ đạo xuyên suốt. Tuyên truyền việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thông qua dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn phường nhằm thuận tiện cho tổ chức công dân. UBND xã đã rà soát các danh mục TTHC thuộc phạm vi, chức năng giải quyết của địa phương và công khai danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã.

3. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện: Để thực hiện có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ, UBND xã đã quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức tổ chức thi hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình, làm rõ trách nhiệm của công chức, trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn.

- Kết quả thực hiện:

+ 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã được đưa lên cổng dịch vụ công của tỉnh để thực hiện việc tiếp nhận, xử lý trên hệ thống nhằm công khai, minh bạch và xác định trách nhiệm của từng cán bộ, công chức xử lý hồ sơ TTHC.

+ Hồ sơ trực tuyến hợp lệ thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết đầy đủ, đúng quy trình, kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trả kết quả đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định. Đối với các hồ sơ giải quyết trễ hạn có báo cáo giải trình kèm thư xin lỗi tổ chức, công dân theo quy định; Bộ thủ tục hành chính của xã, sau khi được UBND tỉnh công bố đã được công khai, niêm yết, tích hợp đầy đủ, kịp thời trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng thông tin điện tử của xã, niêm yết tại trụ sở của xã theo quy định.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành.

4. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã (*Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 27/02/2023*) để triển khai thực hiện.

UBND xã đã chỉ đạo ngành chuyên môn triển khai việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã bằng nhiều hình thức như: tiếp sóng các chương trình về CCHC, kiểm soát TTHC của tỉnh, huyện trên hệ thống đài truyền thanh xã; đăng tải các bài lên Trang thông tin điện tử xã; tuyên truyền tại các cuộc họp, Hội nghị ở thôn...

5. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

UBND xã đã Triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến theo Đề án 06 của Chính phủ năm 2023 tại xã Sơn Dung, thành lập Tổ công tác để tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại bộ phận "**Tiếp nhận và Trả kết quả xã Sơn Dung**" nhằm tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ cho tổ chức, công dân trong thực hiện giao dịch công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã; đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho tổ chức, công dân về tiện ích của dịch vụ công trực tuyến mang lại, gắn với việc hướng dẫn, hỗ trợ cho tổ chức, công dân tạo tài

khoản, trình tự, thủ tục thực hiện, thành phần hồ sơ, cải cách thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến...

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả trong công tác hoạt động quản lý hành chính của Ủy ban nhân dân xã, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện kịp thời việc công bố TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp xã theo các nội dung, hình thức đã được UBND tỉnh quy định.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng các phương án đơn giản hóa, cải tiến TTHC, đảm bảo chất lượng theo kế hoạch đề ra.

- Tăng cường việc áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC để giảm bớt thời gian và chi phí thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức.

- Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý về công tác giải quyết thủ tục hành chính.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về kiểm soát thủ tục hành chính và các lớp tập huấn phục vụ công tác cải cách hành chính do cấp trên tổ chức.

- Chỉ đạo ban ngành thực hiện nghiêm các quy trình, thủ tục hành chính trong việc giải quyết TTHC cho người dân.

- Tiếp tục số hoá hồ sơ cho công dân.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

Đề nghị cấp trên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đối với đội ngũ CBCC xã, đặc biệt là bộ phận chuyên môn trực tiếp thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ.

Trên đây là báo cáo Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2023 của xã Sơn Dung./.

Nơi nhận:

- Văn phòng huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Trí