

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã Sơn Dung từ ngày 01/08/2022 đến 31/7/2023 phục vụ kỳ họp thứ 06, Quốc hội khoá XV

Thực hiện Kế hoạch số 1461/UBND ngày 31/7/2023 của UBND huyện Sơn Tây về việc đề nghị báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 phục vụ kỳ họp thứ 06, Quốc hội khóa XV. Ủy ban nhân dân xã Sơn Dung báo cáo kết quả như sau:

A. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. Đặc điểm tình hình:

Sơn Dung là xã trung tâm của huyện Sơn Tây¹; Tỷ lệ người dân tộc thiểu số chiếm trên 85%; Tổng diện tích đất tự nhiên toàn xã là: 4.514,94 ha²; Là xã có tuyến đường Đông Trường Sơn, đường Tỉnh lộ 623, đường Huyện đi qua, mạng lưới giao thông toàn xã cơ bản đã được cứng hóa (*đạt chuẩn nông thôn mới về tiêu chí Giao thông*), nên tạo điều kiện thuận lợi cho việc giao thông, giao thương, vận chuyển hàng hóa của bà con Nhân dân trong xã.

Là xã trung tâm và có số dân cư sinh sống cao hơn các xã khác trong huyện, nên UBND xã đã xác định các lĩnh vực công tác đều phải là “*đi đầu, đi trước*” kể cả về số lượng, chất lượng. Trong đó chú trọng đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của Nhân dân có vai trò quan trọng, nên việc thực hiện tốt nhiệm vụ này, là góp phần bảo đảm thực hiện quyền và nghĩa vụ hợp pháp và chính đáng của công dân, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi cho kinh tế - xã hội của xã ngày càng phát triển.

II. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- UBND xã đã chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận yêu cầu, phản ánh trực tiếp của công dân tại trụ sở tiếp công dân của xã; Niêm yết đầy đủ, công khai về Nội quy tiếp công dân, Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã và lịch phân công cán bộ tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp dân, tạo điều kiện thuận lợi để công dân đến gửi đơn thư khiếu nại, tố

¹ Có 05 thôn (với 18 KDC); tổng dân số 4.300 khẩu (với 1.236 hộ); số hộ sản xuất nông – lâm nghiệp chiếm trên 95%.

² Đất Nông nghiệp: 3.972,04 ha; Đất Phi nông nghiệp: 540,72ha; Đất chưa sử dụng: 2,18 ha.

cáo, kiến nghị, phản ánh,... theo tiêu chuẩn ISO9001-2015 đã được Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi triển khai thực hiện.

- Từ năm 2022 đến nay, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo sau:

+ Quyết định số 454/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND xã Sơn Dung về việc phân công cán bộ, công chức tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại tại trụ sở UBND xã.

+ Thông báo số 193/TB-UBND ngày 27/12/2022 của UBND xã Sơn Dung lịch tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND xã năm 2023.

+ Thông báo số 194/TB-UBND ngày 27/12/2022 của UBND xã Sơn Dung lịch tiếp công dân thường xuyên của UBND xã năm 2023.

- Công tác phổ biến, tuyên truyền Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan được triển khai thường xuyên, sâu rộng, từng bước nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức chấp hành pháp luật trong các tầng lớp nhân dân. Các vụ việc khiếu nại tố cáo phức tạp, kéo dài được chỉ đạo rà soát, tập trung giải quyết dứt điểm, không để phát sinh điểm nóng, khiếu kiện đông người. Nhờ đó mà công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đã được thực hiện đúng trình tự, thủ tục và bảo đảm công khai, dân chủ, khách quan, đúng pháp luật.

- UBND xã đã chỉ đạo ngành Tư pháp – Hộ tịch, Công an xã phối hợp với UBMTTQVN xã và các hội đoàn thể xã thường xuyên lồng ghép vào các buổi họp dân tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo; hàng năm Trung tâm trợ giúp pháp lý tỉnh Quảng Ngãi phối hợp với chính quyền địa phương tổ chức các đợt trợ giúp pháp lý miễn phí cho người dân, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo để Nhân dân hiểu và thực hiện theo đúng quy định của Nhà nước.

B. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CHỦ TỊCH UBND XÃ:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (từ 01/08/2022 đến 31/7/2023):

1. Công tác tiếp công dân

a) *Việc bố trí địa điểm tiếp công dân:* Do điều kiện thiếu phòng, nên UBND xã bố trí phòng làm việc của ngành Tư pháp- Hộ tịch xã, cũng là nơi để tiếp công dân của xã.

b) Kết quả tiếp công dân:

Kết quả thực hiện tiếp công dân của UBND xã Sơn Dung trong năm 2022 và 31/7/2023 về khiếu nại, tố cáo, trong đó nêu cụ thể:

* **Năm 2022:** Số lượt tiếp công dân (*thường xuyên, định kỳ, đột xuất*):

- Tiếp công dân định kỳ: 0 lượt/0 người/0 vụ việc.

- Tiếp công dân thường xuyên: 2 lượt/2 người/2 vụ việc.

*** 6 tháng đầu năm 2023:** Số lượt tiếp công dân (*thường xuyên, định kỳ, đột xuất*):

- Tiếp công dân định kỳ: 01 lượt/01 người/01 vụ việc.

- Tiếp công dân thường xuyên: 0 lượt/0 người/0 vụ việc.

c) *Nội dung tiếp công dân:* chủ yếu công dân phản ánh, kiến nghị những vấn đề liên quan đến đất đai.

d) *Kết quả phân loại:*

Trên cơ sở tiếp công dân, UBND xã chỉ đạo các ngành chuyên môn tổ chức hướng dẫn, xử lý, giải quyết đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tiếp nhận: 03 đơn/03 vụ việc (*tiếp nhận năm 2022: 02 đơn và năm 2023: 01 đơn*).

- Đơn thuộc thẩm quyền: 03 đơn/03 vụ việc. Loại đơn tranh chấp đất đai, trong đó: 1 đơn xã tiếp nhận trực tiếp và 02 đơn UBND xã tiếp nhận từ UBND huyện chuyển về tại công văn số: 10/UBND-TCD ngày 01/08/2022 của UBND huyện Sơn Tây Về việc xem xét xử lý đơn của bà: Đinh Thị Vun theo thẩm quyền; công văn số: 1454/UBND ngày 27/7/2023 của huyện Sơn Tây về việc chuyển đơn kiến nghị phản ánh.

UBND xã đã giải quyết xong 2 đơn/2 vụ việc, còn 01 đơn/01 vụ việc đang được thụ lý và giải quyết.

+ Đơn khiếu nại: không

+ Đơn tố cáo: Không

a) *Giải quyết đơn khiếu nại:* 0 đơn

b) *Giải quyết đơn tố cáo:* Không phát sinh.

II. Đánh giá tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1. Ưu điểm:

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã dần đi vào nề nếp, đúng theo quy trình, nhiều vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài từng bước được giải quyết dứt điểm, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

- Các phòng ban chuyên môn huyện, Trung tâm trợ giúp pháp lý tỉnh thường xuyên tuyên truyền, phổ biến văn bản luật đến người dân, nên đã góp phần vào việc làm giảm phát sinh đơn do thiếu hiểu biết của người dân.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến Luật khiếu nại, Luật tố cáo và Luật tiếp công dân được Đảng ủy, UBND xã chỉ đạo, thực hiện bằng nhiều hình thức, qua

đó góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và của công dân về công tác khiếu nại, tố cáo.

- Việc tiếp nhận, xử lý đơn được thực hiện theo quy định, chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng lên, không có trường hợp nào khiếu nại lần 2 cùng một nội dung vụ việc mà đã được giải quyết,... Tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại tố cáo được quan tâm, giải quyết kịp thời không để xảy ra mất an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Việc theo dõi, tổng hợp, thống kê, phân loại, xử lý đơn đôi lúc chưa đầy đủ, thiếu tính khoa học, chưa có phần mềm cơ sở dữ liệu quản lý đơn; việc phân loại đơn còn lúng túng, chưa xác định đúng tính chất từng loại đơn (*khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*).

- Số liệu báo cáo thống kê về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các ngành chưa thống nhất. Việc trao đổi, cung cấp thông tin giữa các ngành còn hạn chế và không kịp thời.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế về trình độ chuyên môn, thiếu kinh nghiệm thực tiễn, nắm bắt các văn bản luật còn hạn chế.

*** Nguyên nhân tồn tại, hạn chế:**

- Chính sách pháp luật về thu hồi đất, đền bù giải phóng mặt bằng có nhiều thay đổi, thường chính sách ban hành sau đều có lợi hơn so với chính sách ban hành trước dẫn đến không công bằng và phát sinh khiếu nại, tố cáo chủ yếu là khiếu nại, tố cáo về thu hồi đất, đền bù giải phóng mặt bằng.

- Nhiều vụ việc khiếu nại về giải quyết tranh chấp đất đai, nhà cửa tồn đọng do lịch sử để lại nhưng hồ sơ địa chính và hồ sơ, thủ tục pháp lý xác lập quyền sử dụng đất ban đầu cũng như cập nhật biến động qua các thời kỳ không đầy đủ, không rõ ràng nên công tác thẩm tra, xác minh mất nhiều thời gian dẫn đến nhiều vụ việc giải quyết quá thời hạn quy định.

- Trình độ, năng lực của một bộ phận công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đáp ứng yêu cầu. Việc bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo chủ yếu kiêm nhiệm nên công tác tham mưu còn chậm.

- Công tác luân chuyển, điều động cán bộ, công chức cũng làm ảnh hưởng đến quy trình hoạt động của xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo,...

- Nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng của một bộ phận người dân còn hạn chế, hiểu chưa đúng, chưa đầy đủ về quyền và nghĩa vụ của mình. Nhiều trường hợp đơn đề nghị, kiến nghị nhưng nội dung đơn lại là khiếu nại hoặc tố cáo. Một số trường

hợp đơn tranh chấp đất đai đã được giải quyết đúng nhưng công dân cố tình không chấp nhận kết quả giải quyết và không thực hiện quyết định giải quyết.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

- Thường xuyên bồi dưỡng nghiệp vụ, nhằm nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư và xử lý, giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Đầu tư riêng 01 phòng tiếp công dân tại trụ sở UBND xã và kinh phí mua sắm trang thiết bị phục vụ cho phòng tiếp công dân.

Trên đây là báo cáo Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã Sơn Dung từ ngày 01/08/2022 đến 31/7/2023 phục vụ kỳ họp thứ 06, Quốc hội khoá XV./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT. Đảng ủy; TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu : VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Trí

