

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương
hành chính tại xã Sơn Dung

Thực hiện Công văn số 01/ĐKT ngày 18/7/2023 của Đoàn kiểm tra huyện Sơn Tây về việc thông báo hình thức, thời gian kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật kỷ cương hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện. UBND xã Sơn Dung báo cáo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023, như sau:

I. Kết quả thực hiện một số nội dung chủ yếu công tác cải cách hành chính (CCHC) tại địa phương từ ngày 01/01/2023 đến nay:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:

1.1. Việc tham mưu, xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, giai đoạn 2021-2025 và các văn bản chỉ đạo, điều hành của địa phương:

- Xác định công tác chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC là một trong các nhiệm vụ trọng tâm, trong 6 tháng đầu năm 2023 UBND xã Sơn Dung đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn và công chức tập trung triển khai thực hiện những nhiệm vụ được UBND tỉnh, UBND huyện giao và nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND xã, nhằm triển khai, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ tại Quyết định số 3031/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Sơn Tây năm 2023, Quyết định số 466/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, công chức chuyên môn, UBND xã đã phân công cụ thể trách nhiệm cho từng công chức thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch trên từng lĩnh vực như: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Đề cụ thể hóa, triển khai từng nhóm lĩnh vực CCHC, trong 6 tháng đầu năm UBND xã đã ban hành 13 kế hoạch¹ liên quan triển khai thực hiện các

¹ (1) Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 30/01/2023 về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND xã Sơn Dung năm 2023; (2) Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 30/01/2023 về triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung; (3) Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 31/01/2023 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung; (4) Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 09/02/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung; (5) Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 17/02/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung; (6) Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 27/02/2023 về triển khai truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung; (7) Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 28/2/2023 ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; (8) Kế

nhiệm vụ CCHC trên tất cả 06 lĩnh vực làm cơ sở triển khai đồng bộ các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra đối với công tác CCHC trên địa bàn xã.

1.2. Mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC đã đề ra:

- Trong 6 tháng đầu năm 2023 (tính đến ngày 31/7/2023), UBND xã đã triển khai thực hiện 26/31 nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023 của UBND xã, phấn đấu đến cuối năm hoàn thành 100% kế hoạch đề ra.

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 10/3/2023 về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 xã Sơn Dung và kết quả thực hiện kế hoạch đến thời điểm kiểm tra: không có vấn đề phát sinh xảy ra (Có Báo cáo riêng)².

1.3. Công tác tuyên truyền CCHC: Trong 6 tháng đầu năm 2023, công tác tuyên truyền cải cách hành chính được UBND xã triển khai khá toàn diện, đồng bộ; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp. Qua đó nâng cao nhận thức về quan điểm và sự cần thiết phải thực hiện CCHC. Hình thức tuyên truyền đã có sự đổi mới, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả; cung cấp thông tin đến nhân dân một cách nhanh chóng và kịp thời. Tập trung tuyên truyền trực tiếp, kết hợp hướng dẫn tổ chức, công dân khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), tuyên truyền kết hợp thông qua việc triển khai Đề án 06 của Chính phủ (thực hiện 05 đợt với 45 lượt tuyên truyền viên tham gia). Khuyến khích sự tham gia của tổ chức, công dân trong việc trực tiếp tham gia thực hiện cải cách TTHC bằng cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đánh giá mức độ hài lòng,....

1.4. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo CCHC: UBND xã thực hiện nghiêm túc báo cáo định kỳ đúng theo quy định³.

1.5. Các sáng kiến hoặc giải pháp mới được áp dụng hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ CCHC: UBND xã đã Triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến theo Đề án 06 của Chính phủ năm 2023 tại xã Sơn Dung, thành lập Tổ công tác đề tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại bộ phận **“Tiếp nhận và Trả kết quả xã Sơn Dung”** nhằm tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ cho tổ chức, công dân trong thực hiện giao dịch công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã; đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho tổ chức, công dân về

hoạch số 39/KH-UBND ngày 09/03/2023 về thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật” năm 2023 trên địa bàn xã; (9) Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 22/02/2023 về tuyên truyền CCHC năm 2023; (10) Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 09/3/2023 về kiểm tra, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung; (11) Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 09/3/2023 của UBND xã về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức xã giai đoạn 2021-2025; (12) Kế hoạch 44/KH-UBND ngày 09/3/2022 của UBND xã về tự kiểm tra công tác CCHC và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 xã Sơn Dung; (13) Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 09/3/2023 về chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019.

² Báo cáo số 111/BC-UBND ngày 13/7/2023.

³ Cụ thể: Báo cáo CCHC Quý I, II tại Báo cáo số 24/BC-UBND ngày 10/3/2023, BC số 78/BC-UBND ngày 12/6/2023

tiện ích của dịch vụ công trực tuyến mang lại, gắn với việc hướng dẫn, hỗ trợ cho tổ chức, công dân tạo tài khoản, trình tự, thủ tục thực hiện, thành phần hồ sơ, cải cách thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến...

2. Cải cách thể chế:

- Ngày 09/02/2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung. Hiện tại, UBND xã thường xuyên tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn. trong quá trình thu thập thông tin, kiểm tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật dẫn đến lợi ích của Nhà nước, của xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân bị xâm phạm thì các ban, ngành có liên quan xem xét, tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét, xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo quy định của pháp luật.

- Để nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, UBND xã chỉ đạo công chức Tư pháp - Hộ tịch giúp UBND xã thực hiện nghiêm túc công tác tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 30/01/2023 về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND xã Sơn Dung năm 2023. Công tác tự kiểm tra, rà soát văn bản QPPL đảm bảo đúng thẩm quyền, hình thức và nội dung đáp ứng chức năng và yêu cầu quản lý nhà nước tại địa phương trên cơ sở quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015; Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Xác định công tác phổ biến giáo dục pháp luật có vai trò quan trọng trong việc đưa cán bộ, nhân dân đến gần với chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Đảng ủy, UBND, UBMTTQVN và các đoàn thể xã luôn chú trọng, quan tâm, chỉ đạo nâng cao hiệu quả hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 31/01/2023 kế hoạch triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung, đã kiện toàn lại hoạt động của các tổ hòa giải cơ sở, đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật. Các chủ trương, nghị quyết của các cấp ủy đảng, Hiến pháp và văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền ở Trung ương, của tỉnh, huyện đã được thể chế hóa, cụ thể hóa kịp thời, đồng bộ, phù hợp tình hình thực tiễn của xã, đáp ứng cơ bản yêu cầu quản lý, điều hành của UBND xã bằng pháp luật. Trong Quý I/2023, UBND xã đã phối hợp với công chức Phòng Tư pháp huyện tổ chức công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, cán bộ hoạt động không chuyên trách và cán bộ thôn trên địa bàn xã.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, HĐND, UBND xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật; số lượng văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát: 0 văn bản. UBND xã đã ban hành Quyết định số 08a/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 về công bố Danh mục Văn bản quy phạm Pháp luật của HĐND,

UBND xã ban hành đã hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần định kỳ hằng năm của HĐND và UBND xã.

3. Cải cách thủ tục hành chính:

Công tác cải cách TTHC trên địa bàn đã từng bước đi vào nề nếp, cơ bản đáp ứng và giải quyết tốt các giao dịch hành chính đối với tổ chức, cá nhân. Kết quả đạt được cụ thể:

- Trong 06 tháng đầu năm, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 17/2/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023; Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 28/2/2023 ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 27/2/2023 đẩy mạnh công tác truyền thông về kiểm soát TTHC năm 2023; Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 09/3/2023 về kiểm tra, hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung.

- UBND xã đã chỉ đạo ngành liên quan tập trung rà soát các thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trong quá trình thực hiện thuộc thẩm quyền cấp xã. Kịp thời đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nếu phát hiện có vướng mắc, bất cập, khó thực hiện; tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá báo cáo UBND xã để tổng hợp, báo cáo UBND huyện, UBND tỉnh xem xét, điều chỉnh⁴.

- Về việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa:

Thực hiện chủ trương tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, UBND xã đã chỉ đạo nghiêm túc việc Xây dựng và triển khai thực hiện các văn bản, như: Kế hoạch kiểm soát, đánh giá TTHC trên địa bàn xã; Ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC trên địa bàn xã đề cập nhật công khai TTHC, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC gắn với tăng cường minh bạch và trách nhiệm giải trình trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Tiếp tục kiện toàn bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa; áp dụng quy trình ISO trong giải quyết TTHC tại UBND xã. Ngoài ra để tiện cho việc phản ánh kiến nghị của tổ chức và công dân UBND xã đã niêm yết công khai số điện thoại của lãnh đạo UBND xã tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và kịp thời niêm yết các TTHC khi có sửa đổi, bổ sung của các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết, mức thu phí, lệ phí; Đồng thời, cập nhật, công khai các TTHC trên Cổng thông tin điện tử xã giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng tìm hiểu và thực hiện khi có yêu cầu, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch. Đặc biệt UBND xã chú trọng công tác giải quyết thủ tục hành chính thông qua các dịch vụ công trực tuyến, nhằm từng bước hiện đại hóa Bộ phận một cửa, một cửa liên thông theo chỉ đạo của UBND huyện về chọn **“Bộ phận Một cửa xã Sơn Dung làm kiểu mẫu”** tại Công văn số 1096/UBND ngày 15/6/2023.

⁴ Báo cáo số 48/BC-UBND ngày 24/4/2023 Về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022– 2025 trên địa bàn xã Sơn Dung.

Đến nay, cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã từng bước được nâng cấp, cơ bản đáp ứng nhu cầu làm việc và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

** Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC.*

Trong những tháng đầu năm 2023, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đã tiếp nhận 505 hồ sơ (từ ngày 01/1/2023 - 31/7/2023), trong đó: Tiếp nhận trực tuyến là 72 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp 418 hồ sơ, tiếp nhận từ kỳ trước 15 hồ sơ, kết quả giải quyết như sau:

- Hồ sơ đang giải quyết 05 hồ sơ, Hồ sơ rút: 07 hồ sơ; hồ sơ đã giải quyết 493 hồ sơ, trong đó: giải quyết trước hạn và đúng hạn: 489, đạt 99,18% (trễ hạn 04 hồ sơ chiếm 0.2%, do sự chủ quan của cơ quan chuyên môn vẫn chưa được thực hiện nghiêm túc, mặc dù ngành chuyên môn đôn đốc, nhắc nhở, trên thực tế đã trả kết quả đúng theo thời gian quy định).

- UBND xã đã ban hành Công văn số 102/UBND ngày 08/5/2023 về triển khai thực hiện Công văn số 811/UBND ngày 04/5/2023 của UBND huyện, chỉ đạo và quán triệt cho tất cả cán bộ công chức và các đơn vị liên quan không yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đúng theo quy định.

- Quy trình giải quyết TTHC với công dân trong trường hợp hồ sơ trễ hạn, bổ sung hồ sơ, trả hồ sơ; đánh giá mức độ hài lòng khi giải quyết TTHC như sau:

UBND xã đã ban hành Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 15/4/2021 về Ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND xã Sơn Dung, Quy chế quy định rõ:

+ Trường hợp hồ sơ quá hạn giải quyết: Cơ quan có trách nhiệm phải có văn bản gửi Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và văn bản xin lỗi gửi đến tổ chức, cá nhân trước ngày hạn trả kết quả đồng thời ghi rõ lý do quá hạn và thời hạn trả kết quả. Công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhập sổ theo dõi hồ sơ và phần mềm điện tử, thông báo thời hạn trả kết quả và chuyển văn bản xin lỗi của cơ quan làm quá hạn giải quyết hồ sơ cho cá nhân, tổ chức.

+ Trường hợp hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết: Cơ quan có trách nhiệm trả lại hồ sơ kèm thông báo bằng văn bản và nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung. Thời gian mà các cơ quan chuyên môn, tổ chức đã giải quyết lần đầu không được tính trong thời gian giải quyết hồ sơ. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả liên hệ với cá nhân, tổ chức để chuyển văn bản xin lỗi của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (nếu là lỗi của công chức khi tiếp nhận hồ sơ) và yêu cầu bổ sung hồ sơ theo thông báo của cơ quan có trách nhiệm.

Việc ban hành văn bản xin lỗi đối với những hồ sơ giải quyết trễ hạn, đặc biệt là các hồ sơ trễ hạn do sự chủ quan của cơ quan chuyên môn vẫn chưa được thực hiện nghiêm túc, mặc dù ngành chuyên môn đôn đốc, nhắc nhở. Cụ thể có 4 hồ sơ giải quyết trễ hạn có văn bản xin lỗi (Trên thực tế đã trả kết quả

cho công dân và đồng thời trực tiếp xin lỗi tại thời điểm trả kết quả và hẹn thời gian trả kết quả).

UBND xã đã tạo chuyên mục “Phiếu xin lỗi công dân” trên Trang thông tin điện tử xã để đăng tải công khai Phiếu xin lỗi và hẹn trả kết quả đối với 04 trường hợp hồ sơ trễ hẹn theo đúng hướng dẫn tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đã đi vào nề nếp; Tuy nhiên thanh toán trực tuyến qua cổng Dịch vụ quốc gia vẫn chưa được thực hiện tại địa phương. Việc số hóa hồ sơ đang triển khai thực hiện, tuy nhiên còn gặp khó khăn trong việc lưu kho để tái sử dụng dữ liệu hồ sơ.

- 06 tháng đầu năm 2023, UBND xã không tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hình thức khác, tạo điều kiện tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp (*Văn bản, hồ sơ điện tử chuyển phản ánh, kiến nghị; Văn bản trả lời kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị; Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được đăng tải công khai trên hệ thống phản ánh, kiến nghị*).

4. Về cải cách tổ chức bộ máy:

Căn cứ Quyết định số 96/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về giao số lượng, bố trí cán bộ, công chức ở xã, phường, thị trấn của tỉnh Quảng Ngãi; Năm 2023, xã Sơn Dung được giao tối đa 20 định biên CBCC xã (11 cán bộ, 10 công chức), không tính chức danh Trưởng Công an xã là Công an chính quy. Đến ngày 31/7/2023, xã Sơn Dung đã sử dụng 17/20 định biên. Không có trường hợp dôi dư. **Tuy nhiên, UBND xã đang 02 công chức và 01 cán bộ** xã (đã Báo cáo với UBND huyện⁵).

UBND xã kịp thời theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện những nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao, ủy quyền, phân cấp quản lý đảm bảo chặt chẽ, nghiêm túc.

5. Về cải cách chế độ công vụ:

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 09/3/2023 của UBND xã về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức xã giai đoạn 2021-2025. Tổ chức đăng ký cho đội ngũ CBCC, người hoạt động không chuyên trách (KCT) xã tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ theo kế hoạch của UBND huyện, tỉnh. Kết quả, trong 6 tháng đầu năm có 54 lượt CBCC, KCT tham gia các khóa tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch của UBND huyện, tỉnh. 100% CBCC, KCT xã khi được cử tham gia tập huấn đều tham dự đầy đủ theo yêu cầu.

- Thực hiện sự chỉ đạo của UBND huyện tại Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 09/3/2023 về chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức thuộc danh

⁵ Báo cáo số 99/BC-UBND ngày 03.7.2023 về thực trạng CBCC xã Sơn Dung.

mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019: trong 6 tháng đầu năm UBND xã ban hành Công văn số 54/UBND ngày 27/3/2023 về rà soát danh sách công chức định kỳ chuyển đổi công tác.

- Thống kê số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp của địa phương:

+ Đội ngũ Cán bộ: Có 10 người. Chuyên môn, nghiệp vụ: Trình độ đại học 10 người, chiếm 100%. Lý luận chính trị: Cao cấp 02 người, chiếm 20% và Trung cấp 08 người, chiếm 80%. Quản lý nhà nước: ngạch chuyên viên 08 người, chiếm 80%

+ Đội ngũ Công chức: Có 07 người. Chuyên môn, nghiệp vụ: Trình độ đại học: 07 người, chiếm 100%. Lý luận chính trị: Cao cấp 0 người, chiếm 0% và Trung cấp 02 người, chiếm 28,57%, Sơ cấp 04 người, chiếm 57,14%, chưa qua đào tạo: 01 người, chiếm 14,18%. Quản lý nhà nước: Chuyên viên chính: 0, Chuyên viên: 0, chưa qua đào tạo: 07 người, chiếm 100%.

6. Cải cách tài chính công:

- Việc ban hành theo thẩm quyền văn bản quản lý, sử dụng tài sản công; Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công: Ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công trên địa bàn xã Sơn Dung theo Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 09/3/2021.

- Các văn bản chỉ đạo, điều hành về thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị, địa phương: ban hành Kế hoạch Tổ chức thực hiện Phong trào thi đua "Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 05/5/2023.

- Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công: đảm bảo theo kế hoạch được giao⁶.

- Việc thực hiện quy định về sử dụng kinh phí nguồn từ ngân sách nhà nước: UBND xã sử dụng ngân sách nhà nước đúng theo quy định hiện hành⁷.

- Kết quả tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: không có.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào mọi hoạt động của cơ quan, trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

Duy trì hiệu quả hoạt động của phần mềm ứng dụng iOffice, phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ huyện giao, từng bước mở rộng phạm vi ứng dụng, đối tượng áp dụng để từng bước hiện đại hóa nền hành chính theo lộ trình chung của huyện và tỉnh. Đến nay, xã 94 % CBCC, người hoạt động KCT

⁶ Báo cáo số 96/BC-UBND ngày 29/6/2023 về Tình hình thực hiện thu-chi ngân sách xã 06 tháng đầu năm và nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2023

⁷ Nghị quyết số 11/NQ-HĐND ngày 23/12/2022 của HĐND xã Sơn Dung khóa XII, kỳ họp thứ 7 về việc phê chuẩn dự toán thu chi ngân sách xã năm 2023

xã sử dụng thành thạo máy vi tính; 100% văn bản đến và đi được tiếp nhận, xử lý qua hệ thống điện tử; CBCC thường xuyên trao đổi công tác qua thư điện tử, iOffice, mạng nội bộ tạo chuyển biến tích cực trong hoạt động công vụ của chính quyền địa phương.

Trang thông tin điện tử xã Sơn Dung (xasondung.quangngai.gov.vn) tiếp tục được duy trì và hoạt động ổn định, hiệu quả, cung cấp thông tin về xã Sơn Dung, cung cấp thông tin về các TTTC và dịch vụ công trực tuyến, các thông tin về kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội, du lịch, thương mại, an ninh quốc phòng ở địa phương và các thông tin khác theo quy định của pháp luật, được phép lưu hành trên mạng Internet nhằm phục vụ nhiệm vụ chính trị và chiến lược phát triển kinh tế xã hội của xã.

II. Về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính:

UBND xã đã kiện toàn Tổ theo dõi kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 22/3/2023 của UBND xã. Ngay từ đầu năm UBND xã đã xây Kế hoạch 44/KH-UBND ngày 09/3/2022 của UBND xã về kiểm tra công tác CCHC và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 tại xã Sơn Dung. Theo đó, Tổ sẽ tổ chức kiểm tra thường xuyên công tác chấp hành các biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ CBCC, KCT xã. Báo cáo tình hình thực hiện tại phiên họp thường kỳ hàng tháng của UBND xã. Qua theo dõi, kiểm tra trong 6 tháng đầu năm chưa phát hiện trường hợp CBCC, KCT xã vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- UBND xã thực hiện niêm yết công khai đối với các nội dung sau:

+ Quyền, nghĩa vụ của công dân, tổ chức, doanh nghiệp có liên quan đến nội dung thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.

+ Quyền và trách nhiệm khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức đối với những hành vi vi phạm, gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc; họ tên, chức vụ của người có thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết những khiếu nại, tố cáo để cho tổ chức và công dân liên hệ.

III. Đánh giá chung :

1. Ưu điểm:

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, nên công tác CCHC tại địa phương được thực hiện đồng bộ, có nhiều tiên bộ vượt bậc. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quá trình thực thi công vụ, từng bước loại bỏ văn bản giấy truyền thống, tiến dần đến mục tiêu hiện đại hóa nền hành chính. Đội ngũ cán bộ, công chức tích cực tham gia vào hoạt động cải cách hành chính, trực tiếp vận hành, thực hiện các nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách. Không ngừng tự tìm hiểu, nâng cao kỹ năng nghiệp vụ, đổi mới phương pháp làm việc, hướng đến phục vụ nhân dân tốt hơn.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại bộ phận “một cửa” cơ bản được thực hiện đảm bảo theo quy định; Tuy nhiên, tỷ lệ số hóa hồ sơ có tăng, nhưng còn chậm. Quy trình giải quyết TTHC đã được cải tiến, vừa thực hiện trên hệ thống một cửa điện tử nhưng vừa đảm bảo hồ sơ quy trình ISO 9001:2015, gây vướng mắc trong quá trình thực hiện. Công tác đẩy mạnh tiếp nhận và giải quyết TTHC thông qua hệ thống bưu chính công ích và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn hạn chế.

- UBND xã chưa áp dụng việc thực hiện thu phí, lệ phí không dùng tiền mặt đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND cấp xã. Do chưa thực hiện được việc mở tài khoản chuyên thu tại ngân hàng và các sở, ngành liên quan chưa tích hợp giải pháp thanh toán trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Công dịch vụ công.

- Việc thực hiện kiểm soát TTHC đã được thực hiện, nhưng chưa đi vào chiều sâu; công tác rà soát, đánh giá, đề nghị bổ sung, thay thế, sửa đổi các TTHC không còn phù hợp chưa được thực hiện thực chất, còn chung chung. Việc ban hành văn bản triển khai kiểm soát TTHC, truyền thông về công tác kiểm soát TTHC năm 2023 còn chậm.

- Phần lớn đội ngũ CBCC, người hoạt động không chuyên trách chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC được giao; tuy nhiên, cũng có một bộ phận CBCC, không chuyên trách xã vẫn chưa nhận thức đúng, đủ về vai trò của CCHC; vẫn còn tâm lý ỷ lại, chủ quan cho rằng nhiệm vụ CCHC là của một ngành, một bộ phận, không phải là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế làm việc của cơ quan có lúc, có nơi chưa nghiêm; cá biệt, vẫn còn trường hợp CBCC chấp hành chưa nghiêm hành giờ giấc làm việc, công tác thực hiện nhiệm vụ được phân công còn chậm, bỏ sót nhiệm vụ,... ảnh hưởng đến nhiệm vụ chung của cơ quan.

- Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức chưa đồng đều; một số cán bộ, công chức khai thác các ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế.

IV. Nhiệm vụ CCHC trong thời gian đến:

Trên cơ sở những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân đã chỉ ra trong 6 tháng đầu năm 2023; Để thực hiện tốt những nhiệm vụ CCHC đã đề ra và những nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2023; UBND xã Sơn Dung tiếp tục thực hiện công tác CCHC một cách đồng bộ trên các lĩnh vực thể chế và thủ tục hành chính, tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC, cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị kinh tế- văn hóa- xã hội- an ninh- quốc phòng đạt hiệu quả. Cụ thể nhiệm vụ, giải pháp trong những tháng cuối năm 2023 trên từng lĩnh vực như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành: Tiếp tục bám sát kế hoạch CCHC năm 2023, trong đó xác định rõ từng nhiệm vụ trong năm, bám sát với kế hoạch của cấp có thẩm quyền; Kịp thời kiểm tra, rà soát và ban hành văn bản chấn chỉnh đối với các ngành, cá nhân phụ trách về nhiệm vụ CCHC chưa thực hiện, thực hiện chậm tiến độ so với kế hoạch, nhiệm vụ do UBND tỉnh, UBND huyện

giao; đồng thời, nghiêm túc khắc phục những tồn tại hạn chế đã được cấp có thẩm quyền kiến nghị, chỉ đạo khắc phục trong thời gian qua. Hàng tuần, tháng lồng ghép vào nội dung giao ban, các cuộc Hội nghị để chỉ đạo nội dung CCHC kịp thời, đạt hiệu quả. Rà soát những văn bản chỉ đạo, điều hành đã ban hành của UBND tỉnh, UBND huyện và của UBND xã để tập trung chỉ đạo hoàn thành 100% nhiệm vụ CHCC năm 2023. Gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC vào hoạt động đánh giá, phân loại CBCC xã cuối năm 2023. Thực hiện đánh giá tổng thể nhiệm vụ CCHC trong năm 2023, tự chấm điểm chỉ số CCHC đúng với tình hình thực tế địa phương và báo cáo UBND huyện, các phòng, ban chuyên môn thẩm định theo quy định.

2. Công tác cải cách thể chế: Thường xuyên thực hiện công tác tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời công bố kết quả hệ thống hóa văn bản QPPL, công bố danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần theo quy định. Thực hiện nghiêm túc các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật như kế hoạch đã đề ra, tổng hợp báo cáo theo quy định.

3. Công tác cải cách TTHC: Triển khai nghiêm túc kế hoạch kiểm soát TTHC, truyền thông về công tác cải cách TTHC năm 2023 và thực hiện các quy định về kiểm soát TTHC trong năm. Tập trung rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, chủ động đề xuất cấp có thẩm quyền đơn giản hoá TTHC (nếu có), đảm bảo tính hợp lý, hợp pháp và tính hiệu quả. Thực hiện thống nhất và nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Trong đó, chú trọng tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia đăng ký giải quyết DVC trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các TTHC đã đủ điều kiện giải quyết. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác chứng thực điện tử, tiếp nhận và giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích. Phần đầu đạt và vượt tỷ lệ theo chỉ đạo của UBND huyện trong tổng số hồ sơ phát sinh trong năm.

- Tiếp tục duy trì và cải thiện, nâng cao kỹ năng giao tiếp, phục vụ nhân dân của công chức làm việc tại bộ phận một cửa xã theo hướng lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức làm thước đo đánh giá kết quả phục vụ. Phần đầu xây dựng hoàn thiện bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa theo hướng hiện đại, liên thông giải quyết 100% TTHC liên thông đến cấp huyện.

4. Công tác cải cách bộ máy: Tiếp tục chấp hành nghiêm các quy định của Luật và cấp có thẩm quyền về tổ chức bộ máy, định biên CBCC xã; thực hiện rà soát, xây dựng phương án đề xuất cấp có thẩm quyền sắp xếp, bố trí lại đội ngũ CBCC, người hoạt động không chuyên trách phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, trình độ năng lực, góp phần đem lại hiệu quả cao trong công việc.

5. Về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC xã: Tiếp tục tạo điều kiện cho đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để từng bước nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, đảm bảo đúng tiêu chuẩn theo các quy định cấp trên. Trên cơ sở hướng dẫn của cấp có thẩm quyền, tiếp tục đổi mới công tác

đánh giá, phân loại CBCC thuộc thẩm quyền. Đảm bảo đánh giá đúng người, đúng việc, tránh qua loa, đại khái, cào bằng; Cương quyết đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét thay thế, kiện toàn đối với các trường hợp không hoàn thành nhiệm vụ được giao.

6. Trong cải cách tài chính công: Tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác quản lý thu – chi ngân sách nhà nước theo đúng quy định. Thường xuyên công khai, minh bạch nguồn ngân sách xã; có phương án cân đối thu – chi ngân sách phù hợp với tình hình hoạt động thực tiễn cuối năm. Có giải pháp hiệu quả để hoàn thành, hoàn thành vượt chỉ tiêu thu ngân sách cấp trên giao. Theo dõi, đôn đốc các đơn vị thi công hoàn thành 100% tiến độ các công trình đầu tư xây dựng cơ bản do xã làm chủ đầu tư; nghiêm thu và giải ngân đạt theo kế hoạch vốn được giao.

7. Về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ, chú trọng ứng dụng đồng bộ giữa các ngành, đơn vị trong cả hệ thống chính trị. Bám sát các mục tiêu, lộ trình chuyển đổi số đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt; nghiêm túc triển khai thực hiện số hóa dữ liệu, tiến đến xây dựng cơ quan không giấy tờ, tiết kiệm chi phí, thời gian, nâng cao hiệu quả công vụ.

Kiên trì thực hiện các giải pháp nhằm từng bước xây dựng chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số. Trong đó, lấy khâu giải quyết TTHC trên môi trường điện tử là khâu đột phá, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, thói quen của người dân, cũng như đội ngũ CBCC trong quá trình phục vụ nhân dân.

V. Đề xuất, kiến nghị:

- Kính đề UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, ban ngành huyện tổ chức tập huấn nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cho đội ngũ CBCC xã, những người trực tiếp làm nhiệm vụ số hóa hồ sơ theo hướng “cầm tay chỉ việc”...

- Kính đề nghị UBND huyện tiếp tục có kiến nghị với các sở, ngành liên quan để sớm thực hiện tích hợp giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Cổng dịch vụ công.

Trên đây là báo cáo về công tác cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại xã Sơn Dung./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Đoàn Kiểm tra (P.Nội vụ huyện);
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và các Hội, đoàn thể xã;
- Công chức, người hoạt động KCT xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Trí

