

BÁO CÁO

Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND huyện về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Sơn Tây. UBND xã Sơn Dung báo cáo kết quả như sau:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

UBND xã xác định việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính là nhiệm vụ thường xuyên trong công tác cải cách hành chính của địa phương. Ngay từ đầu năm UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 17/02/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Dung. Thường xuyên tổ chức rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và đề xuất kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

UBND xã đã giao công chức Văn phòng - Thống kê (*phụ trách Bộ phận Một cửa*) theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn tổ chức rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính theo danh mục được ban hành trong kế hoạch, hoàn thành việc rà soát, đánh giá đúng tiến độ, thời gian quy định.

2. Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính:

Tiến hành rà soát các nhóm TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và các cơ quan hành chính nhà nước khác có liên quan, gồm: Các TTHC trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội; Nhóm TTHC trong lĩnh vực đất đai; Các TTHC trong lĩnh vực Hộ tịch, Chứng thực. Trong đó, tập trung lựa chọn các quy định, TTHC có thời hạn giải quyết từ 05 ngày làm việc trở lên; các TTHC không phân định rõ cơ quan, đơn vị thực hiện, không xác định rõ thời hạn giải quyết, các thủ tục chồng chéo...

3. Đánh giá kết quả:

a) Ưu điểm:

- UBND xã kịp thời ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023, nội dung bám sát yêu cầu rà soát của cấp trên đề ra.

- Đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã tại Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 và thực hiện theo quy chế tại Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Các thủ tục hành chính đang áp dụng trên địa bàn xã đều được niêm yết công khai, đầy đủ, thời gian giải quyết TTHC đều được rút ngắn so với thời gian quy định.

- Chất lượng phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC, chỉ số hài lòng ngày càng được nâng cao.

b) Tôn tại, hạn chế:

- Công tác phối hợp thực hiện các nội dung về quy trình, thực hiện thủ tục hồ sơ đôi lúc còn lúng túng, chưa chặt chẽ; việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa đạt yêu cầu đặt ra.

- Công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm nên thời gian dành cho công tác kiểm soát TTHC chưa nhiều.

4. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2023:

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm công khai, minh bạch; giải quyết thủ tục hành chính đúng thời hạn, thẩm quyền và trình tự thủ tục theo quy định trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính, hành vi hành chính, bảo đảm sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết TTHC trên địa bàn.

Trên đây là kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 của UBND xã Sơn Dung./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và các Hội, đoàn thể xã;
- Các ngành chuyên môn xã;
- Trang thông tin điện tử xã Sơn Dung;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Trí