

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN DUNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 41 /TB-UBND

Sơn Dung, ngày 01 tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO
xin lỗi trễ hẹn và hẹn lại ngày trả kết quả

Kính gửi Bà Đinh Thị Mỹ Nguyên

Địa chỉ: KDC, Ngọc Long, Tia, Thôn Huy Mãng, Sơn Dung, Sơn Tây, Quảng Ngãi.

Ngày 31/10/2024 bộ phận một cửa UBND xã có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, Mã số hồ sơ: H48.60.9-241015-0002 của chủ hồ sơ: Đinh Minh Lợi.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 9 giờ 03 phút, ngày 01/11/2024. Tuy nhiên: đến 10 giờ 03 phút, cùng ngày Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả cho ông: Đinh Thị Mỹ Nguyên.

Lý do trễ hẹn: Hệ thống xử lý phần mềm một cửa của xã không thể đăng nhập phần mềm để trả kết quả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Dung thành thật xin lỗi và thông báo đã trả kết quả vào lúc 10 giờ 03 phút. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông (bà) vì sự chậm trễ này./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ 1 cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Đùng